

Preguntas Frecuentes

Que pasa si no puedo usar mi reservación?

Usted tiene dos opciones. La primera, usted puede cancelar su reservación y pagar un cobro por cancelación. Esto debe hacerse antes la hora de facturación el día de su llegada. Si el Centro de Reservaciones se encuentra abierto o abrirá antes de su tiempo de facturación, usted debe llamar al 1-800-933-PARK (7275) para cancelar. Esto acelera el proceso de su reembolso. Si el Centro esta cerrado y no abrirá antes de tiempo de facturación, necesitara llamar al parquet para cancelar. El numero del parque puede ser localizado en la carta de confirmación o en el la parte inferior de la pagina Web del parque de su elección.

Su segunda opción es transferir la reservación a una fecha futura. Usted puede, incluso, cambiar el parque o tipo de lugar. Usted no puede transferir una cabaña o reservación de alojamiento por campamento, ni puede cambiar porción de su reservación para otro tiempo o parque. No abra ningún costo por transferir su reservación. Las transferencias son procesadas solo por el Centro de Reservaciones, Lunes a Viernes, y tienen que tomar lugar antes de su tiempo de facturación. La ultima oportunidad que usted tiene para cambiar o transferir una reservación de cabaña o reservación de alojamiento es a las 5 p.m. el Lunes anterior de su reservación. (Si ese Lunes fuese un día feriado, entonces el último día para cambiar o transferir su reservación seria el Martes a las 5 p.m.) Después de ese tiempo, usted debe usar o cancelar su reservación y pagar el costo por cancelación. Si el centro esta cerrado, su tiempo de transferencia esta expirado, si el centro no abrirá asta después de su tiempo de facturación entonces su única opción es cancelar.

Cuánto tiempo en avance necesito para hacer mi reservación?

Las reservaciones de cabañas, campamentos, y refugios de picnic se pueden reservar hasta 11 meses antes del día deseado.

Cuales son los tiempos de facturación?

El tiempo de facturación para las cabañas es 3 p.m., y la reservación termina a las 10 a.m. del día siguiente. Para los campamentos la hora de facturación es de 4 p.m., si el campamento esta disponible antes, se permite empezar su reservación temprano. La reservación de campamentos termina a las 3 p.m.

Que pasa si llego tarde? Usted no tendrá inconvenientes en por llegar tarde para su reservación de campamento excepto en los parques False Cape y New River Trail. Si el personal del parque se a retirado, proceda hacia el campamento donde tiene su reservación y seleccione un sitio desocupado. Valla hacia la oficina o la caseta de contacto para registrarse a la mañana siguiente. Recuerde que su reservación esta pagada, de modo que no tiene que poner dinero en el sobre de honor para campamentos. Los huéspedes de cabañas que esperan llegar tarde necesitan hacer arreglos con el personal del parque de antemano. Los horarios de las oficinas de los parques y de las casetas

varían durante el año. Si usted es un huésped de cabaña y espera llegar después de las 4 p.m. favor de llamar al parque usando el número en su carta de confirmación y hacer los arreglos necesarios.

Que pasa si no cancelo ni puedo asistir el día de mi reservación?

Como hemos reservado el sitio para usted, usted podrá reclamar un reembolso. Si usted llama para cancelar después su tiempo de factura, el primer día de su reservación será considerado como usado, y la póliza de partida temprana se aplicara.

Que pasa si parto temprano de mi reservación?

La póliza de partida temprana aplica. El tiempo de su partida es utilizado para determinar la porción de reservación no usada. Reembolsos, si aplican a su situación, deben ser requeridos al tiempo de su partida.

Puedo traer mi mascota?

Las mascotas son permitidas en los campamentos y cabañas de los Parques de Virginia. Un costo por mascota por noche se aplicara. Los costos de mascotas son mas altos en las reservaciones de cabañas, alojamientos, y otras facilidades que en las reservaciones de campamentos. Huéspedes deben limpiar después de sus mascotas y nunca deben dejar a las mascotas desatendidas. Para evadir inconvenientes potenciales, pedimos que traiga consigo una copia de la vacunación contra la rabia de su mascota. El personal del parque se reserva el derecho de terminar su estadía sin derecho a un reembolso si su mascota es considerada nociva, y usted será responsable por cualquier daño causado a la cabaña. Regulaciones del estado prohíben a las mascotas de estar en playas públicas. Su mascota deberá ser limitada o mantenido con una correa no mas larga de seis pies y bajo supervisión constante mientras esta en el parque.

Cual es el horario del Centro de Reservaciones?

El horario del Centro de Reservaciones varia durante el año sugerimos llamar al 1-800-933-PARK (7275) seleccione la opción numero 1 para escuchar el horario de operación. Información pre-grabada esta disponible las 24 horas del día. El centra esta cerrado todos los días feriados oficiales del estado. Las reservaciones para cabañas, alojamientos, refugios de picnic, y campamentos pueden hacerse en el Internet; hay un costo de \$3 no-reembolsable por procesamiento, y debe pagar el costo completo al tiempo de hacer la reservación. La disponibilidad de casi todas las facilidades de estancia de noche puede ser revisada en el Internet sin costo alguno. [Haga clic aquí](#) para visitar nuestra página de reservaciones en el Internet.

Tengo que pagar extra para nadar o poner mi bote en el agua?

Si usted es un huésped de cabaña o campamento, el nadar o poner su bote en el agua son gratis, con la excepción de el parque Kiptopeke donde si existe un cobro extra por poner

el bote en el agua. Claro, que estas actividades no son ofrecidas en todos los parques, favor de revisar su carta de confirmación o revisar la pagina Web del parque en particular para saber si los servicios no son disponibles. Los parques permiten natación generalmente del día festivo Memorial Día hasta el día festivo Labor Día. Natación esta disponible durante los días de su reservación (por ejemplo si a reservado un campamento por una noche, usted esta permitido un día de natación). Las circunstancias que están fuera de nuestro control, tal como mal tiempo o un recorte de salvavidas calificados, pueden ocasionar que el área de natación este cerrada. Lo sentimos si esto ocurre y le cause inconveniente, pero no podremos procesar ningún reembolso en esas circunstancias. Los niños que usan panales y quieran entrar en las áreas de nadar o alberca deben usar panales plásticos. Los dispositivos de plástico para entrenamiento de nadadores pequeños son recomendables y están disponibles para comprar en los parques.

Que hay de el limite de ocupación?

No mas de seis personas o familia directa están permitidos en las áreas de campar. Para la ocupación de cabañas y rentas de camas favor de revisar con el parque de interés para determinar las acomodaciones que mejor acomode sus necesidades. Favor de tomar en cuenta que la máxima ocupación de las cabañas usualmente excede el número de camas proveídas. En estas ocasiones usted puede elegir hacer sus propias acomodaciones o rentar camillas rodantes que generalmente cuestan \$3 por noche. Asegúrese de rentar estas camillas por avanzado para garantizar que estén en su cabaña cuando la necesite.

Póliza de cancelación:

- Valida solo antes de su tiempo de facturamiento
- Campamento: cobro de \$10 por sitio deducido de su reembolso
- Cabañas: más de 30 días antes de su llegada, hay un costo de \$20 por cabaña. Entre los 30 días de su llegada, hay un costo de \$20 por noche para reducir el tiempo de visita o cancelar.
- Alojamiento: más de 30 días antes de su llegada, hay un costo de \$50 por cancelación por alojamiento. Entre los 30 días de su llegada hay un costo de \$50 por noche para reducir el tiempo de visita o cancelar.
- Llame al centro para las pólizas de otras facilidades.

Póliza de partida temprana

- Campamento: La porción no usada de su estadía menos una el costo de una noche. Tiempo de facturación será usado para calcular la porción no usada. Estancias de dos noches o menos raramente recibirán un reembolso.
- Cabañas: Aplica a dos noches-mínimo, \$20 por noche cancelada serán cobrados debido a partida temprana. Aplican cargos de noche. El tiempo de facturación es utilizado para determinar la porción no usada de su reservación.

- Alojamientos: Dos noche mínima aplica, \$50 por noche cancelada debido a partida temprana. Aplican cargos de noche. El tiempo de facturación será utilizado para determinar la porción no usada de su reservación.

Huéspedes de cabaña son responsables por daños ocurridos durante su estadía y se cobrará por mobiliarios perdido.

Campamento

Puedo colgar una linterna en el árbol? Los clavos y las linternas calientes causan daños a los árboles por favor use colgadores de linternas si son proveídos.

Son permitidos los fuegos de campo? Todos los campamentos con excepción de False Cape proveen parrillas o anillos para fuegos en donde puede usar carbón o madera. Ayude a prevenir incendios descontrolados. Mantenga las fogatas pequeñas, y controladas en las parrillas, o anillos de fuego proveídos. Las fogatas deben mantenerse atendidos en todo momento y extinguidos completamente. Los parques generalmente ofrecen venta de leña. Con excepción del parque First Landing donde se le permite a las personas campando colectar leña para la fogata. Se prohíbe el uso de sierra de cadena. Fogatas no son permitidas en el parque False Cape.

Como debo desechar el agua? Ayude a no contaminar el agua. Cuando proveídos usted debe usar las estaciones de descarga, lavandería, y fregaderos de gachas para desechar el agua usada.

A que horario es el tiempo calmado? Favor de respetar a sus vecinos. Los ruidos y luces viajan. Bajen las voces, radio, linternas durante las horas de silencio. Las horas de silencio varían entre los parques pero generalmente son de 10 p.m. a 8 a.m. Recuerde que los generadores portátiles deben ser silenciosos también.

Puedo traer bebidas alcohólicas? El uso o presentación publica de bebidas alcohólicas esta prohibido.

Cuantos vehículos puedo traer? Las regulaciones de los parques del estado permiten un vehiculo en conjunto a el equipo de campar por campamento. Muchos parques permiten un segundo vehiculo si el espacio lo permite. Si no el parque lo estimula y le permite estacionarlo en las áreas de capacidad excesiva. Algunos parques cobran por vehículos extras. Se les permite a las personas campando tener huéspedes, pero, estos deben pagar las tarifas por estacionamiento o admisión y estacionar su vehiculo en áreas de estacionamiento oficiales.

Donde puedo establecer mi sitio? Algunos parques tienen marcadas el área de campar. Todas las pertenencias tienen que mantenerse en esa área. Favor de mantener la tienda de campar en el área designada. Si no esta seguro de que el espacio sea suficiente grande para su equipo, favor de llamar a el parque. En los parques donde el área no esta definida usted deberá mantener su equipo sin que este sobrepasando el área de su vecino.

Cual es la cantidad máxima de noches que me puedo quedar? Para acomodar al público que viaja y hace tours del área, la renta de los campamentos es limitada a 14 noches consecutivas en un parque en particular.

Como son asignados los sitios? Con la excepción del campamento en grupo y los parques primitivos, todos los campamentos son no-sitio específico. Esto significa que usted estará garantizado un sitio del tipo de reservación en el parque. No esta reservando un sitio específico. Los sitios individuales son asignados por el parque, durante el tiempo de su llegada, para acomodar mejor las necesidades de las personas campando. Los parques hacen todo esfuerzo posible para mantener juntas a las personas campando en grupos, pero en ocasiones no es posible honrar estas acomodaciones. Todos los huéspedes que tienen reservaciones deben registrarse a su llegada (o, si la caseta de contacto ya se encuentra cerrada entonces deberán registrarse a la mañana siguiente). El registrarte es responsable por todos los ocupantes del campamento.

Que hay del campamento en grupo? Campamento en grupo esta disponible en todos los parques de Virginia con excepción del Southwest Virginia Museum. En algunos parques, las reservaciones en grupo solo están disponibles cuando reserva dos o tres sitios. Otros parques tienen áreas grandes que se pueden reservar para grupos. Otros parques ofrecen campamento para grupos por permiso del parque solamente. Favor de llamar al Centro de Reservación para saber si las opciones de campamento están disponibles en el parque de su interés.

Existe un requerimiento mínimo en la edad? Tiene que tener por mínimo 18 para reservar un sitio de campar.

Cual es la temporada de campar? La mayoría de los campamentos están abiertos Marzo 1 hasta el primer Lunes en Diciembre; Los campamentos primitivos están disponibles todo el año.

Cabañas

Que viene con una cabaña? A menos de que sea anotado, todas las cabañas de los parques de Virginia y acomodaciones tienen cocina con estufa, horno, refrigerador, microondas, tostador, maquina de preparar café, hoyas básicas cacerolas, platos, cubiertos, y vasos. Un kit de hospitalidad con toallas para lavar, detergente de trastes es incluido. Las cabañas tienen un baño con regadera. Vea la descripción de los alojamientos en la página Web de el parque en particular para la información de los baños. Las cabañas tienen calentones que proveen calentamiento y aire acondicionado. Todas las cabañas tienen chimenea, excepto los de el parque Smith Mountain Lake (tienen estufas de madera) y el parque Chippokes Plantation (no tienen chimeneas). Leña para fogatas esta disponible en los parques; el costo de la leña varia por parque. También se proveen sábanas, cobijas, y almohadas. No tenemos servicio de recamarera por lo tanto las sábanas, cobijas y almohadas no se recogerán hasta el termino de su estancia. La mayoría de los parques cobran por sábanas extras. Un set de toallas por persona esta disponible. Las cobijas y toallas no deben ser removidas de la banana. Un reloj/radio es

proveído en cada cabaña o alojamiento. Hay un kit de hospitalidad en el baño que contiene jabón, shampoo, y loción. La mayoría de las cabañas no tienen televisión, teléfonos, lavador de trastes, lavadoras, ni secadoras. Excepciones son anotadas en la información del parque.

Puedo traer bebidas alcohólicas? El uso o presentación pública de bebidas alcohólicas esta prohibido. (El interior de su cabaña no es área pública).

Cuantos vehículos puedo traer? regulación del parque permite dos vehículos por cabaña, mas para alojamientos. Vehículos extra deben estacionarse en el área de capacidad excesiva. Algunos parques cobran extra por vehículos extras. Usted puede tener huéspedes que no se quedaran durante la noche. La mayoría de los parques requieren que los huéspedes que no se quedaran durante la noche salgan del parque antes de las 10 p.m. Todos los huéspedes deberán pagar el costo de estacionamiento o admisión y estacionar sus vehículos en el área de estacionamiento oficial.

Donde hay cabañas? Que tan grande son? Las cabañas de clima controladas están disponibles en los parques Bear Creek Lake, Chippokes, Claytor Lake, Douthat, Fairy Stone, First Landing, Hungry Mother, James River, Lake Anna, Occoneechee, Staunton River, Smith Mountain Lake, Twin Lakes and Westmoreland. Están disponibles en diferentes tamaños para las diferentes necesidades de los visitantes. El parque Belle Isle ofrece una mansión y una casa de huéspedes, las cuales son rentadas por separado.

Cabaña de un cuarto- Combinación de comedor-sala con cocina y un baño de regadera. Acomoda a dos. Cama doble.

Cabaña de un dormitorio- Combinación de comedor-sala (un máximo de camas extra esta disponible a un costo adicional), dormitorio, cocina, y un baño de regadera. Acomoda a dos con una capacidad máxima de cuatro. Generalmente tiene una cama doble o dos camas twin. Douthat y Westmoreland tienen dos camas sencillas. Staunton River también tiene un sofá cama doble.

Cabaña de dos dormitorios- Combinación de comedor-sala (un máximo de dos camas extras son disponibles a un costo adicional), dos dormitorios, cocina y un baño de regadera. Acomoda a cuatro con una máxima capacidad de seis. Estas cabañas generalmente tienen una cama doble en un cuarto y dos camas twin en el otro. Smith Mountain Lake tiene un sofá cama queen en adición a las otras camas. Twin Lakes tiene seis cabañas con camas twin y un set de literas en cada uno de los dos cuartos.

Tenemos otras facilidades especiales (Favor de notar que designamos “alojamiento” a las cabañas mas grandes que acomodan a grupos grandes). Las facilidades y servicios en los alojamientos generalmente son superiores a los de las cabañas.

La mansión de Bel Air y la Casa de Huéspedes- Estas dos facilidades elegantes, son facilidades para pasar la noche en el parque Belle Isle son perfectas para ocasiones como reuniones familiares o bodas pintorescas. Arreglada con reproducciones antiguas, la

mansión acomoda a seis, y la sencillamente arreglada casa de huéspedes acomoda a ocho. La mansión tiene televisión con conexión de satélite.

Alojamiento principal en el parque Douthat- Acomoda a 13 con una capacidad máxima de 15. El alojamiento se renta solo como unidad, y cuartos individuales no son disponibles. Tiene teléfono y televisión con conexión de satélite.

El Alojamiento Creasey en el Parque Douthat- Esta en una estructura de un solo piso con cinco dormitorios, uno con una cama doble y cuatro con dos sets de literas, acomodan a 18 huéspedes. Tiene teléfono y una televisión conexión de satélite.

El Alojamiento de Hungry Mother- Este es un alojamiento nuevamente renovado, en el pico de la montaña ofreciendo una bella vista hacia el parque. La alojamiento de cinco cuartos acomoda a 15 y tiene que ser vista para ser apreciada. Tiene chimenea de gas y televisión con conexión de satélite.

Otros alojamientos- Cada de los parques siguientes ofrecen alojamientos de 6 dormitorios: Bear Creek Lake, Claytor Lake, James River, Kiptopeke y Occoneechee.

El lugar de retirada Potomac River en el parque Westmoreland- Este lugar es conveniente para reuniones pequeñas, reuniones familiares, retiros y otras ocasiones especiales, acomoda a 16 personas. Tiene televisión y conexión de satélite.

Las cabañas de tres dormitorios de acceso universal en el parque Smith Mountain Lake- Una de las cabañas mas nuevas en los parques de Virginia figura una combinación de comedor y sala, cocina y dos baños, incluyendo una regadera de acceso universal. Los tres dormitorios tienen dos camas tamaño queen y dos camas sencillas. La cabaña puede acomodar asta ocho.

Las cabañas de campamento en Westmoreland- En adición a las cabañas de clima controlado, las rusticas cabañas están disponibles en el parque Westmoreland de el fin de semana de Memorial Day hasta el fin de semana de Labor Day. Cada cabaña acomoda a cuatro y están amuebladas con cuatro camas, sencillas-literas disponibles, almohadas, colchones, sábanas y cobijas. Estas cabañas no tienen cocinas, baños, o servicios de toallas. Las facilidades de regaderas y baños se encuentran en el área de campar. Un mínimo de dos noches aplica, pero no hay requerimiento de la semana.

Todos los alojamientos siguen las pólizas de estancia de las cabañas, aparte de los alojamientos el costo de cancelamiento y partidas tempranas.

Cuántas noches son requeridas por estancia? Entre Memorial Day y Labor Day, es requerida una reservación de una semana en todas las cabañas y alojamientos excepto en el parque Staunton River y Twin Lakes. Dependiendo en la cabaña, el día de facturación puede ser el Viernes, Sábado o Domingo. Si es disponible, las cabañas pueden ser reservadas por dos noches 30 días antes de la facturación deseada. Es requerida una reservación de dos noches el resto del año.

Otras facilidades

Puedo reservar un refugio de picnic? El Centro de Reservación renta refugios de picnic en todos los parques del estado que los ofrecen. Todos los huéspedes de los refugios deben pagar por estacionamiento o cargo por admisión. Si desea pagar por sus invitados deberá hacer arreglos con el parque de su elección. Una vez que el refugio de picnic esta pagado, hay un cobro por cancelación si se cancela dos semanas antes de el día de su reservación. No se puede cancelar una reservación entre los 14 días antes de la reservación. Las reservaciones pueden cambiar para otro día mientras la transferencia sea hecha antes de el comienzo de la reservación. Un permiso de uso especial puede ser requerido para las actividades que sean más de un simple picnic. El permiso esta disponible por el personal del parque. Permita 30 días para procesar.

Que otras facilidades pueden ser reservadas? El Centro de Reservaciones toma reservaciones para muchos programas especiales, talleres y eventos especiales. Favor de hacer clic aquí o llamar al centro o visitar la pagina del parque individual para detalles.

Reglas y Regularizaciones Generales de los Parques

Queremos que su visita sea relajante y libre de problemas. Antes de su llegada, favor de familiarizarse con estos simples hechos acerca de los parques de Virginia. Observe las reglas y regularizaciones durante su estancia en su parque.

Alrededores naturales: Ayude a preservar el parque. Favor de no cortar o rasgar ninguna planta o árbol. Esta estrictamente prohibido coleccionar animales o plantas excepto con un permiso de la sede de Richmond de los parques o si es permitido por el parque durante algún programa del educación ambiental. Recuerde, solo tome fotos y deje solo huellas. Y restrínganse de alimentar a los animales.

Basura: La basura es fea y atrae y lastiman a los animales. Favor de usar los basureros si son disponibles y de empacar toda la basura fuera de nuestros parques libres de basura.

Rastros: Ayude a prevenir la erosión de los rastros. Camine solo en los rastros designados. Las bicicletas de montaña son permitidas en los caminos solamente y en los rastros de bicicletas no en los rastros de caminatas. Nuestros rastros los llevaran a las partes más escénico del parque. Favor de no crear su propio rastro.

Armas de fuego: Los oficiales de la ley y esos con armas ocultas con permiso pueden portar armas. Durante las cacerías, los cazadores pueden portar armas, las cuales deben ser descargadas y apropiadamente guardadas fuera de el área de cazar. Es prohibido el tiro al blanco. Las pistolas de aire son prohibidas.

Fuegos artificiales: Los fuegos artificiales son prohibidos.

Pesca: Donde sea permitido, es requerida una licencia de pescar de Virginia. Recuerde, el agua salada y el agua especial de trucha requieren permiso también. Favor de llamar al parque para ayuda y detalles.

Limites de velocidad: Los caminos del interior del parque generalmente anuncian 25 MPH o menos. Casco protector es requerido mientras opera motocicleta.